**Beneficios mejorados para participantes de Carelink**

COOK COUNTY HEALTH & HOSPITALS SYSTEM

1900 West Polk Street, Chicago, Illinois 60612

www.cookcountyhhs.org

**Un programa de asistencia FINANCIERA provisto por el Sistema de Hospitales y Salud del Condado de Cook (CCHHS)**

**P: ¿Qué son los Beneficios mejorados de Carelink?**

R: Beneficios mejorados es un programa de salud que brinda acceso coordinado a los servicios de atención de la salud a individuos que no tienen seguro (también referido como programa de salud coordinado). La meta es brindar una vía clara a la atención a individuos sin seguro para ayudarlos a mantener la salud y prevenir visitas innecesarias y costosas al departamento de emergencias.

**P: ¿Qué son los servicios de coordinación de la atención de Salud?**

R: La meta del servicio es brindar al paciente apoyo necesario para mejorar su salud. El coordinador de la atención de salud es una persona que ayuda al paciente en su esfuerzo a lograr una mejor salud a través de visitas clínicas y llamadas telefónicas frecuentes al paciente, sus proveedores de salud y doctores. Los coordinadores hacen que La atención de Salud sea más fácil de manejar, haciendo lo siguiente:

* Están al tanto de las enfermedades y medicamentos del paciente
* Le ayudan al paciente a planear sus visitas médicas
* Ayudan al paciente a fijarse una meta para su atención de salud

**P: ¿Quién es elegible?**

R: Cualquier persona aprobada para participar en Carelink.

**P: ¿Quién es la audiencia buscada con este programa?**

R: Pacientes cuya condición podría mejorar si fuera gestionada por un médico de cabecera y coordinación de la atención de salud (ejemplo: asma, alto colesterol, hipertensión arterial, diabetes, artritis, hepatitis).

**P: ¿Cuáles son los beneficios para los pacientes que se inscriben en este programa?**

R: Atención médica completa ofrecida en todas las instalaciones del CCHHS

* Servicios de coordinación de la atención de salud
* Transporte de ida y vuelta a citas médicas en el CCHHS
* Si aún no tiene médico de cabecera, se le asigna uno en una clínica.
* Tarjeta de identificación y manual de miembro

**P: ¿Tengo que inscribirme en los beneficios mejorados para conservar mi Carelink?**

R: No, no tiene que inscribirse en los beneficios mejorados. El hecho de que se inscriba o no, no afecta su elegibilidad para participar en Carelink. Puede utilizar su Carelink para recibir servicios médicos en cualquier instalación del CCHHS.

**P: Qué ocurre si mi médico de cabecera no es un médico del CCHHS, ¿puedo seguir recibiendo los beneficios mejorados?**

R: Si, usted sigue siendo elegible para los beneficios mejorados. Si se inscribe en el programa, el personal de coordinación de la atención trabajará con su médico para gestionar su atención de salud.

**P: ¿Cómo obtiene más información sobre los beneficios?**

R: Una vez que sea aprobado para Carelink, llame al (312) 864-0200, marque la opción 2, de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 4:30 p.m. La situación inmigratoria no es un factor en la determinación de la elegibilidad para recibir asistencia financiera.