Planificación Estratégica AF2020- 2022

Reuniones para la Planificación Estratégica

Abril/Mayo, 2019

COOK COUNTY HEALTH

Cook County Health

- 2 Hospitales de Servicios Médicos Primarios
- 14 centros de salud basados en la comunidad
- Centro CORE
- Servicios de Salud Correccionales/Correctional Health
- Departamento de Salud Pública del Condado de Cook
- Plan de Seguro Médico de Medicaid CountyCare

Algunas Acreditaciones

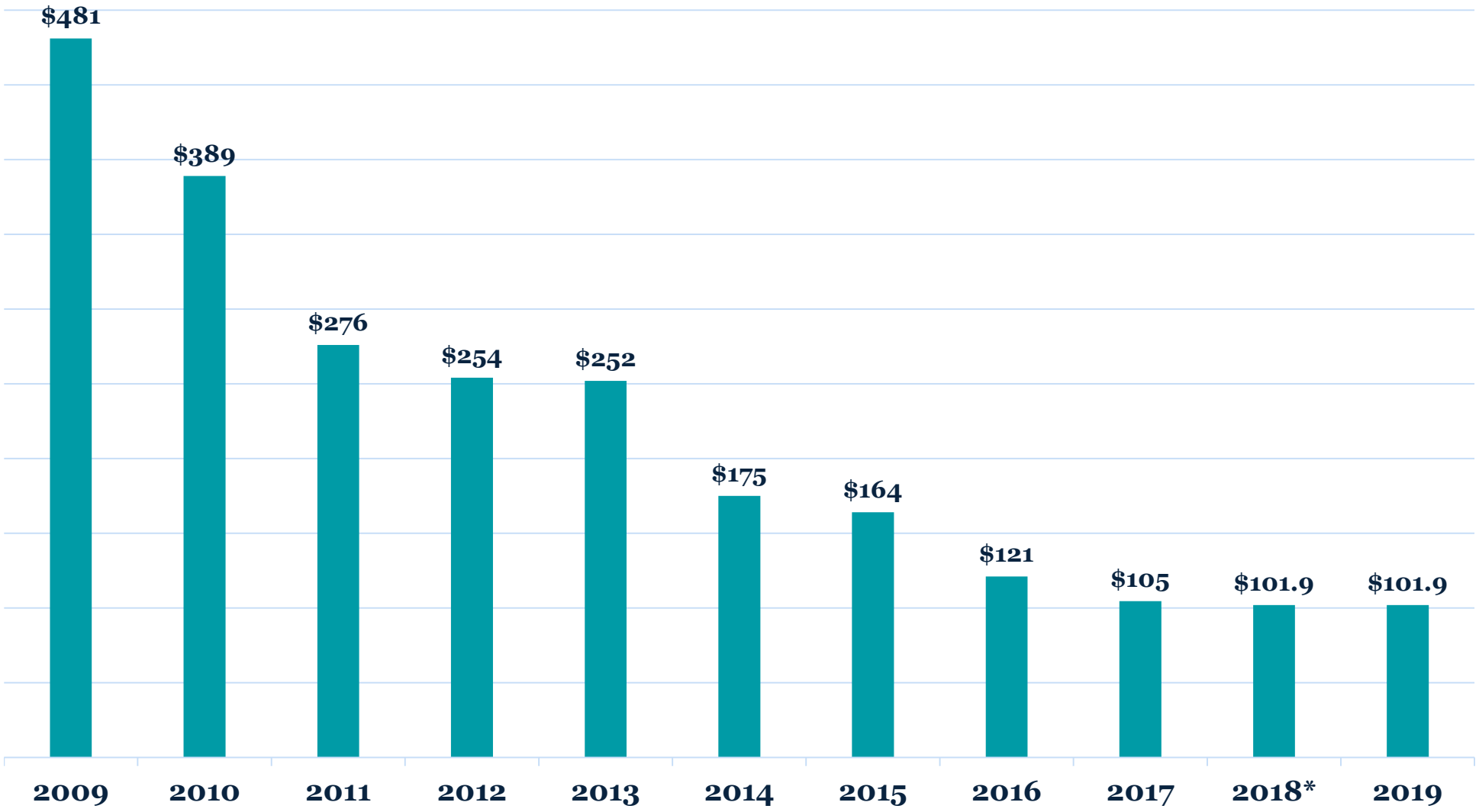
Cook County Health

180 años de historia como la red de seguridad de salud más ocupada en el medio oeste

Cifras Anuales:

- Atiende a aproximadamente **500,000 personas** a través del sistema de salud y el plan de seguro médico
- **1 millión** de registros ambulatorios
- **5 milliones** pruebas de laboratorio realizadas y analizadas
- **1.6 milliones** prescripciones ambulatorias llenadas anualmente
- **55,000** exámenes de admisión en la cárcel del Condado de Cook
- **46,000** visitas al Centro CORE Ruth Rothstein, uno de los centros de tratamiento de VIH más concurridos de los EE. UU.

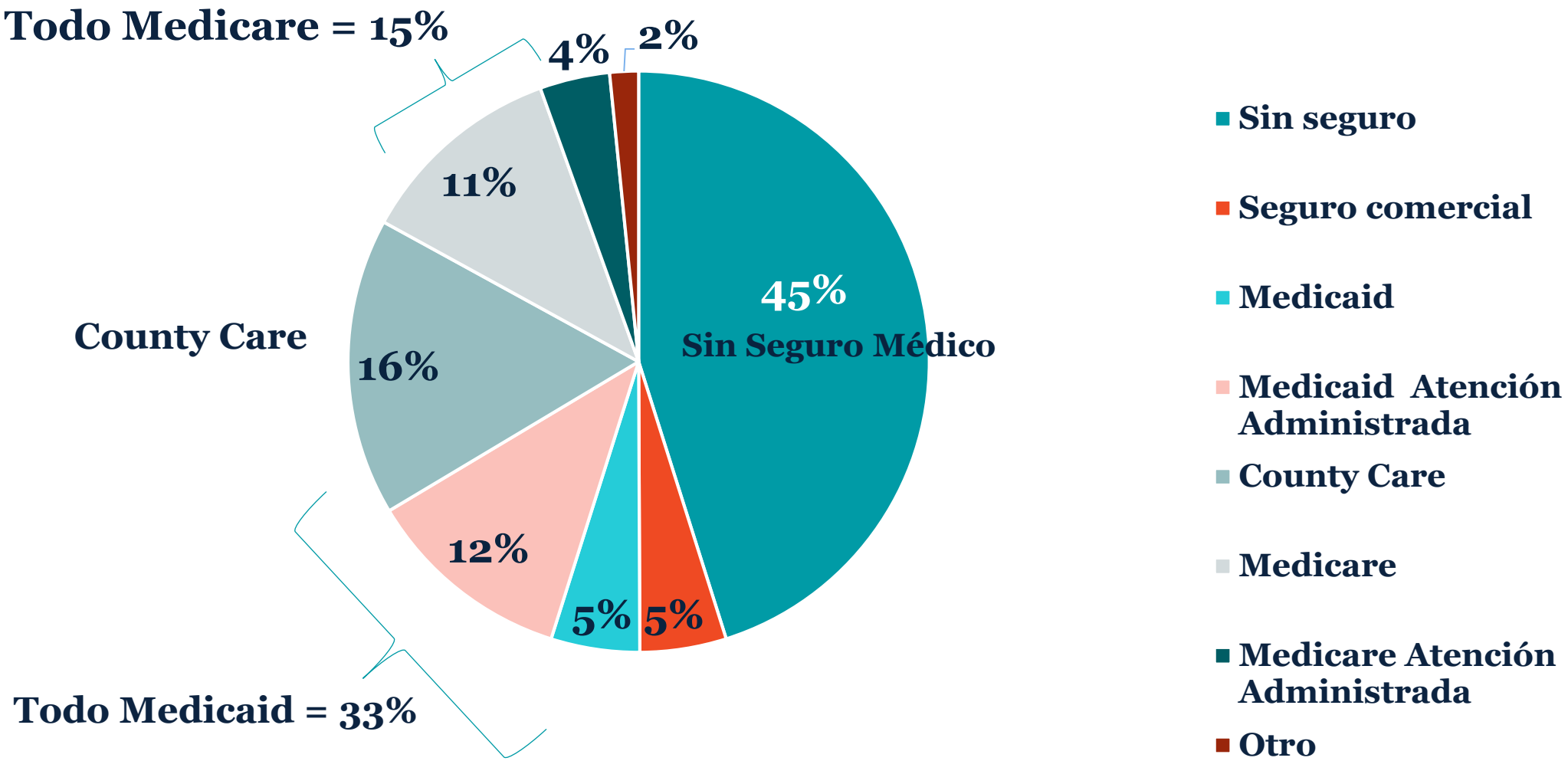
Asignación Presupuestaria al Fondo de Cook Health para los gastos operativos de CCH



COOK COUNTY HEALTH

**La asignación adoptada fue de $111.5M - $7M de reducción en julio debido a la TRO (orden de restricción temporal) en SBT (Tax Bebidas Dulces)*
Nota: El pago del servicio de las pensiones y deudas no esta incluido. Hasta el año 2016, el gobierno del Condado de Cook proporcionó los fondos de gastos capitales en adición a la asignación presupuestaria.

Tipos de Pago por Visita al Sistema (1er T2019)



COOK COUNTY HEALTH

Atención Médica no Compensada en el Condado de Cook

	2013 Cuidado de caridad	%de todo el Cuidado de caridad	2016 Cuidado de caridad	% de todo el Cuidado de caridad	$$ Change 2013-2016
Todos los hospitales en el Condado de Cook	$690M		$543M		21%
Stroger y Provident	$257M	37%	$266M	49%	3%

Fuente: Perfil de los Hospitales de IDPH 2013, 2016

COOK COUNTY HEALTH

Áreas de enfoque del plan estratégico de Impact 2020

Plan Estratégico 2017-2019

- Ofrecer atención medica de alta calidad
- Crecer para servir y competir
- Fomentar la administración fiscal
- Invertir en recursos
- Aprovechar los bienes de valor
- Impactar los determinantes sociales
- Abogar por los pacientes

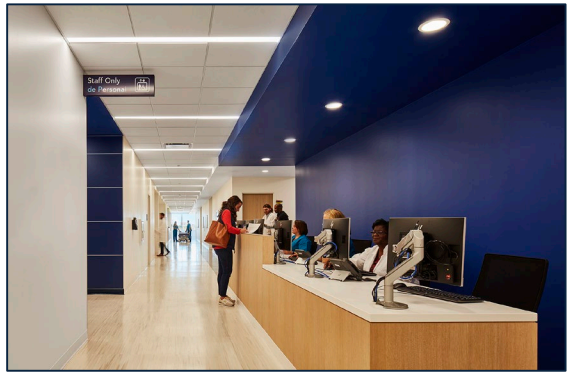
Impact 2020 Strategic Plan Accomplishments

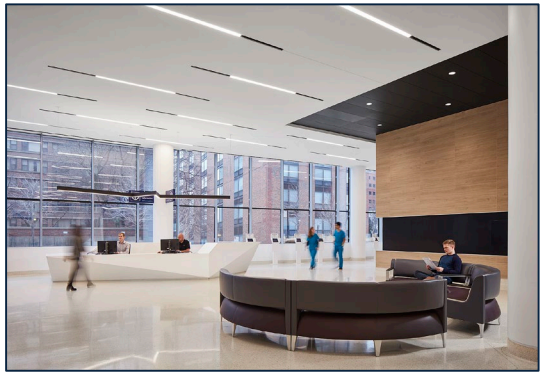
Ofrecer Atención Médica de Alta Calidad

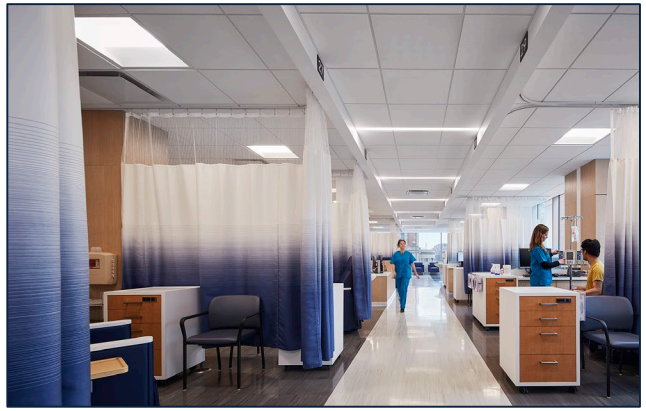
- ✓ Integrar y ampliar servicios adicionales en centros ambulatorios, que incluyen la salud del comportamiento, el cuidado dental, especialidades, atención del VIH, eConsult, pediatría, acceso a la naloxona y exámenes de detección temprana donde la demografía y los datos respaldan la utilización óptima
- ✓ Abrir las clínicas médicas en el Edificio Profesional en el Campus Central
- ✓ Abrir el nuevo centro de salud en Arlington Heights con espacio y capacidad adicionales
- ✓ Establecer el Centro de Mujeres y Niños en el cuarto piso del Hospital Stroger
- ✓ Establecer y hacer crecer el programa de coordinación de atención médica para servir a los pacientes
- ✓ Cumplir con la orden del Departamento de Justicia para Cermak Health Services
- ✓ Establecer dos centros de triaje en la comunidad para la intervención temprana
- ✓ Lograr la Designación HIMSS 7 de la Sociedad de Sistemas de Administración e Informática de Salud
- ✓ Progresar en el establecimiento de nuevos centros de salud en Provident, North Riverside, Belmont Cragin, Blue Island

Nueva Instalación del Campus Central

EdificioProfesional







COOK COUNTY
HEALTH

Nuevos Centros de Salud Comunitarios

2018: Arlington Heights
2019: North Riverside
Blue Island
2020: Belmont Cragin
2022: Provident

COOK COUNTY HEALTH

Logros del Plan Estratégico Impact 2020

Crecer para servir y competir

- ✓ Incrementar la membresía de CountyCare a través de la adquisición de los miembros de Family Health Network y Aetna
- ✓ Completar el plan de mercadeo de CountyCare

Fomentar la administración fiscal

- ✓ Implementar varios sistemas para mejorar la automatización (por ejemplo, horario y asistencia/sistema financiero, automatización de laboratorio, programación de horarios de enfermería)
- ✓ Solicitar y obtener fondos adicionales de subvención para apoyar iniciativas
- ✓ Mantener el apoyo financiero del gobierno local para mandatos no financiados, como la financiación para la salud correccional y la salud pública.
- ✓ Ejecutar estrategia de mercadeo y marcas

Logros del Plan Estratégico Impact 2020

Invertir en recursos

- ✓ Implementar evaluaciones de desempeño en línea
- ✓ Lograr el cumplimiento sustancial en el plan de empleo
- ✓ Establecer plan de reemplazo de equipo capital

Aprovechar los bienes de valor

- ✓ Colaborar para llevar un análisis avanzado que promueva el uso de pruebas para crear mejores prácticas y guias institucionales (por ejemplo, la falta de vivienda y el uso de opioides)
- ✓ Utilizar la información del Sistema de Informe de Resultados de Embarazo Adverso (APORS) de CCDPH para mejorar los resultados

Logros del Plan Estratégico Impact 2020

Impactar los determinantes sociales de la salud

- ✓ Expansión del programa Alimentos como Medicina (“Food as Medicine”)
- ✓ Desarrolló un plan para las personas sin seguro médico para aumentar el acceso a la atención médica, evitar las necesidades de cuidados agudos prevenibles y mejorar los resultados
- ✓ Implementó una intervención dirigida a mejorar el estado de salud de los hombres afroamericanos en centros de salud seleccionados
- ✓ Apoyar las oportunidades de la comunidad y la asociación para aumentar la disponibilidad de viviendas justas, asequibles y permanentes
- ✓ Lograr la acreditación del Comité Nacional de Garantía de Calidad (NCQA - National Committee for Quality Assurance) para la gestión de la atención médica

Evaluar y Abordar los Determinantes Sociales de la Salu

ProblemaLa Inseguridad Alimenticia

En los hogares de atención medica primaria de CCH, el 30% de los pacientes son positivos para la inseguridad alimenticia

La Respuesta de CCH

- Examinar para la inseguridad alimenticia
- Ayudar a someter la solicitud de SNAP, y proveer información sobre despensa de alimentos (food pantries)
- Iniciativa de camiones de alimentos frescos (440,000 libras hasta la fecha)
- Asociación con Black Oaks Farm (Beneficios de doble SNAP)

Associated Press

Doctors 'prescribe' fresh produce with help from food banks
September 27, 2016

DAILY Southtown

Cook County partnering to offer Fresh Food Markets
July 21, 2017

Improving the Health of the Community One Celery Stalk at a Time
August 3, 2016

UNIVISION

Extienden por tres años un programa de comida para ayudar a la comunidad
September 7, 2017

BECKER'S HOSPITAL REVIEW

6 hospital, health systems pursuing passion projects: CCHHS "Food is Medicine"
November 8, 2016

COOK COUNTY HEALTH

Evaluar y Abordar los Determinantes Sociales de la Salud

Problema: Vivienda

El 20% de los miembros de CountyCare inscritos durante el periodo exención ("waiver") están "preocupados porque no saben en que lugar van a dormir esta noche o en un futuro próximo".

La Respuesta de CCH

- Creación de capacidad interna y asociaciones con otras organizaciones
- Programa de desorden de uso de opioides para personas sin hogar
- Asociación con Housing + en los suburbios del Condado de Cook
- Sociedad con All Chicago en la ciudad de Chicago para subsidios de alquiler
- Asociación con Housing Forward para ayudar a los pacientes de salud del comportamiento

Guarde la fecha

Miércoles 22 de Mayo

1PM - 4PM

La Cumbre de Investigación e Innovación en Salud presenta Viviendas de CCH

COOK COUNTY HEALTH

Evaluar y Abordar los Determinantes Sociales de la Salu

Problema: Impacto del uso de Sustancias en el Condado de Cook

Muertes en el Condado de Cook*	2015	2016	2017
Accidentes por vehiculos de motor	277	278	335
Violencia por armas de fuego	602	805	743
Opioids (Heroin, Fentanyl, others)	647 *(103)*	>1,000 *(562)*	≈1,100 *(TBD)*

La Respuesta de CCH

- Expansión de pruebas ("screenings")
- Entrenamiento y distribución de Naloxona
- Tratamiento Médico Asistido (MAT) en los centros médicos
- Tratamiento Médico Asistido (MAT) en Salud Correccional
- Centros de triaje en la comunidad
- Prescripción segura en Emergencia, Hospital, Centros Ambulatorios
- Cerraduras de combinación para la Prescripciones (Rx)
- Analítica avanzada

Nuevo Modelo para las Personas sin Seguro Médico

Programa de Acceso Directo
Lanzado en 2017

Más de 31,000 personas están inscritas en el programa;
87% con ingresos <200% Nivel Federal de Pobreza.

WBEZ91.5

El Condado de Cook está trabajando en un plan de atención médica administrada para residentes sin seguro médico
14 de septiembre de 2016

CHICAGO SUN-TIMES

El Condado de Cook lanza un nuevo programa para los no asegurados
14 de septiembre de 2016

Chicago Tribune

El Condado de Cook iniciará un programa para ayudar a las personas sin seguro médico a obtener atención médica
14 de septiembre de 2016

Logros del Plan Estratégico Impact 2020

Abogar por los pacientes

- ✓ Introducir legislación para fortalecer la ley estatal sobre políticas anuales de vacunación contra la gripe para empleados de la salud
- ✓ Se establecieron 6 consejos consultivos comunitarios para los centros de salud de CCH
- ✓ Implementar una política para intervenir cuando un niño tiene un nivel de plomo en la sangre de 5 mcg/dL o más
- ✓ Desarrollar un programa para abordar las necesidades médicas de los niños que han experimentado experiencias adversas de la infancia (ACE)

Logros del Plan Estratégico Impact 2020

Abogar por los pacientes

COOK COUNTY HEALTH & HOSPITALS SYSTEM
CCHHS

GUN VIOLENCE:
A PUBLIC HEALTH CRISIS

As an urban safety net health system with one of the nation's busiest Level I trauma centers, th County Health & Hospitals System is on the front lines of Chicago's epidemic of gun violence. Stroger Hospital, located on the city's near west side, is home to the first comprehensive traun the U.S., established in 1966. Today, the unit sees more than 5,000 unique patients each year.

In 2017, CCHHS' Stroger Hospital on Chicago's near west side cared for more than 1,100 patients with gunshot wounds.

CCHHS spends an average of $30,000-50,000 to treat a patient who has been the victim of gun violence.

• CCHHS spends $30-40 million annually to treat gunshot wounds. This only includes the cost of initial hospital treatment, not the extensive outpatient or rehabilitation many patients require.
• 75% of gunshot patients have health insurance.

Due to the large vol penetrating injuries t at Stroger Hospital, of U.S. Navy corp rotate through the t unit to hone their m skills for deploym

COOK COUNTY HEALTH

"PUBLIC CHARGE" RULE CHANGE

The "public charge" rule change proposed by the US Department of Homeland Security would result in devastating harm to vulnerable individuals in Cook County by:

- Depriving thousands of households access to affordable and timely health care
- Endangering residents' health by subjecting them to insufficient nutrition and inadequate housing

The proposed rule would penalize certain noncitizens for benefiting from programs that many are eligible for under the law, including:

- Non-emergency Medicaid
- Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP)
- Low-income subsidies for prescription drug costs under Medicare Part D
- Certain federal housing programs

HURTS PEOPLE, DEPRIVES ACCESS TO CARE

Impossible choice: Access to care or legal status?

Immigrants
Many Cook County residents will be forced to choose between programs and services that grant them access to essential health services and their ability to legally live and work in this country.

50% of IL births are covered by Medicaid

Pregnant Women
Babies of mothers who do not get prenatal care are three times more likely to have a low birth weight and five times more likely to die than those born to mothers who do get care[1]. The proposed rule would push immigrant mothers and their babies away from the care they need, at a time when U.S. maternal and infant mortality rates are unacceptably high.

26% of IL chil may be affecte

Children of Immigrants
Children thrive when their p have access to health care, fo and a roof over their heads. 26% of children in Illinois – them US citizens – have at le immigrant parent whose car abilities may be affected, un their child's development[2].

Draft

[1] U.S. Department of Health & Human Services, Office on Women's Health, https://www.womenshealth.gov/a-z-topics/prenatal-care.
[2] "Nearly 20 million children live in immigrant families that could be affected by evolving immigration policies," Kaiser Family Foundation, April 18, 2018.

TACKLING THE OPIOID EPIDEMIC

We are in the midst of a national crisis. For the first time in over a century, the average U.S. life expectancy has declined and the nation's escalating drug crisis is a primary driver of this downward trend in its third consecutive year. Opioids, including illegal narcotics such as heroin and prescription pain medications such as oxycodone and hydrocodone, are involved in 70% of fatal drug overdoses, with the rising number of deaths corresponding to the growing use of synthetic opioids known as fentanyls.

Opioid-related deaths are increasing at an alarming rate—on average someone overdoses from opioids every 11 minutes—and more Americans are dying from overdoses than from motor vehicle crashes, falls, or gun violence. The U.S. Centers for Disease Control and Prevention reports that Americans represent only 5% of the global population, yet they are consuming 70% of the world's opioids.

Substance Use Disorder (SUD) varies in different regions throughout the U.S., and in Cook County most opioid deaths are from the street drugs heroin and fentanyl. In 2017, there were more than 1,100 opioid overdose deaths in Cook County, a number that continues to rise year after year. Chicago saw a 533% increase in the rate of fentanyl overdose fatalities between 2015 and 2017.

At Cook County Health (CCH), there were nearly 3,200 opioid-related patient encounters in the Emergency Department in 2017. According to the National Institute on Drug Abuse, up to 36% of individuals who use heroin enter the corrections system each year, and an estimated 65% of the U.S. jail and prison population is thought to have a substance use disorder.

Our access to high-risk populations, coupled with the ability to reach individuals in dozens of sites of care across Cook County, places Cook County Health in a unique position to help tackle the opioid epidemic and join the crisis response using a cross-systems, collaborative and community-based approach.

MAKING AN IMPACT.

COOK COUNTY HEALTH
cookcountyhealth.org

Áreas de Enfoque del Plan Estratégico – 2020-2022

- Ofrecer atención medica de alta calidad
- Crecer para servir y competir
- Fomentar la administración fiscal
- Invertir en recursos
- Aprovechar los bienes de valor
- Impactar los determinantes sociales/Abogar por los pacientes

Cronología del Plan Estratégico

Estamos Aquí

Noviembre
- Panorama de la Población y Proyecciones

Diciembre
- Evaluación Ambiental: Epidemiología, Estado de Salud y Disparidades en el Condado de Cook
- Tecnologías de Informática

Enero
- Estado Financiero y Presiones
- Problemas Estatales y Federales

Febrero
- Recursos Humanos
- Resumen de Pensiones
- Calidad
- Financiamiento Externo
- Equidad en Salud y Determinantes Sociales.
- Salud Correccional
- Salud del Comportamiento
- Estrategias/Vulnerabilidades de Redes de Hospitales de Seguridad, Realidades del Mercado Local, Asociaciones

Marzo
- Cuidado Médico Integrado
- Atención Medica Administrada de Medicaid (Managed Care)/Poblaciones Administradas
- Investigación
- Actividad Clínica, Utilización y Eficiencia Operativa
- Práctica Médica/Grupo Médico

Abril
- Enfermería
- Educación Graduada
- Inversión Capital
- Atención Medica Primaria/Cuidado para Madres e Infantes
- Servicios de Diagnóstico/Especialidad
- Mercadeo, Comunicación y Branding
- Planes de Mejora de la Salud Comunitaria/CCDPH
- Reuniones comunitarias/empleados

Mayo
- Reuniones comunitarias / empleados
- Escenarios de pronóstico financiero

Junio
- Aprobar plan estratégico

Posición Estratégica de CCH

Un compromiso de 180 años con la comunidad.

Un personal amplio, profundo y dedicado que está alineado con nuestra misión

- Un registro de salud electrónico compartido y maduro
- Cartera integral de servicios clínicos
- Autoridad de salud pública para la mayoría de los suburbios del Condado de Cook
- Compromiso con la equidad en salud

Adaptación a un entorno con predominio de la capitación en riesgo

- CountyCare
- Blue Cross/Blue Shield
- Otros

Preguntas para Discusión y Escuchars sus Sugerencias

¿Cuál debería ser la máxima prioridad de CCH en los próximos tres años?

¿Qué servicios se necesitan en la comunidad?

¿Qué estamos haciendo bien? ¿Mal?

¿Cómo nos mantenemos fieles a nuestra misión en estas circunstancias?:

- Los volúmenes de pacientes sin seguro médico aumentan (atención médica de caridad y pago por cuenta propia)
- No se puede esperar ninguna ayuda adicional del contribuyente local
- Existe competencia para Medicaid

Muchas Gracias.

COOK COUNTY HEALTH