

COOK COUNTY HEALTH

NORTH RIVERSIDE HEALTH CENTER

Your Medical Home

**A team-based approach
to providing compassionate care
to you and your family**

Doctors, nurses, and medical assistants
are your partners in caring
for you and your family's health and wellness.



cookcountyhealth.org

MAKE AN APPOINTMENT

Call 708-783-9800 to make an appointment.

If you need to cancel an appointment, please call us. This makes it possible for us to care for another patient.

PATIENT PORTAL

Use the Cook County Health Patient Portal to message with your doctor, view some lab results and future appointment dates, and ask for medication renewals. To sign-up for or sign-in to the portal, visit cookcountyhealth.org/portal.



You may also provide the registration clerk with your email address to learn how to set up your secure online portal account.

NEED A RIDE?

If you are a CountyCare member or have health coverage through Medicare and you need a ride to your appointment, call 312-864-RIDE (7433) to schedule a ride. 24-hour notice is required.

Many Medicaid health plans offer free rides. If you have coverage through another health plan, call your insurer to see if you qualify.



Your health center is your patient-centered medical home.

We are a team of doctors, nurses, and medical assistants working to keep you healthy and in care. You are the leader of this team and have the most important role in staying healthy!

YOUR ROLE AS TEAM LEADER:

- Be on time to your appointments and schedule a yearly check-up
- Take your medicine as your doctor ordered
- Make sure the front desk registration clerk has your current telephone number, email address and insurance information
- Ask any questions you may have and make sure we give you answers you can understand
- Cancel appointments you cannot make



OUR ROLE AS TEAM MEMBERS:

We work together to:

- Provide you with kind, patient-centered care
- Answer your questions in a way you can understand
- Explain ways to stay healthy
- Minimize your wait time in clinic
- Remind you of appointment dates and times



WIC PROGRAM

Women, Infants and Children (WIC) is a food supplemental and nutrition education program for pregnant women, new mothers and young children to promote healthy eating and diets.

WIC services are offered at the following Cook County Health locations:

Arlington Heights – 847-506-4005

Stroger Women's Health – 312-864-6100

North Riverside – 708-783-9800

Belmont Cragin – 773-782-8909

Robbins – 708-293-8200

Cottage Grove – 708-753-5901

Food coupons are good for many healthy food items including:

- 100% Fruit juice
- Baby food
- Canned fish
- Cereal
- Cheese
- Eggs
- Fruits
- Infant formula
- Milk
- Peanut butter
- Vegetables
- Whole grains

North Riverside Health Center also offers social workers who can help if you or your child are struggling emotionally or need additional resources.

cookcountyhealth.org

No matter your age, at Cook County Health your health and wellness are our top priorities. We are committed to building lasting relationships with our patients, their families and communities to promote good health at every stage of life.

SERVICES:

Family & Internal Medicine

- Annual physicals and health exams
- Immunizations
- Acute care for injuries or short-term illnesses
- Care of chronic and complex illness
- Special procedures and treatment plans
- Care coordination with specialists, mental health providers and community services

Pediatrics

- Same-day sick visits
- School and sports physical exams
- Growth and developmental milestones
- Immunizations
- Specialty pediatric care

Well-Woman Care

- Pregnancy testing
- Gynecological exams
- STI testing and treatment
- Family planning and contraceptive services
- Breast and cervical cancer screenings
- Mammogram referrals
- Menstruation and menopause care

NEED HELP AFTER HOURS?

Current patients can reach us after hours at
708-783-9800 or send your
care team a message through the
Cook County Health Patient Portal for a
response the next business day.
For emergencies, call 911.

GET COVERED!

Cook County Health provides assistance to
those who need insurance, including Medicaid,
All Kids and the Health Insurance Marketplace
plans. Call our office to speak to the Sengstacke
Health Center financial counselor.

NORTH RIVERSIDE HEALTH CENTER

1800 South Harlem Ave., Suite A
North Riverside, IL 60546
708-783-9800

For the latest hours of operation, visit
cookcountyhealth.org/our-locations

COOK COUNTY
HEALTH

cookcountyhealth.org

COOK COUNTY HEALTH

CENTRO DE SALUD DE NORTH RIVERSIDE

Su Hogar Médico

**Un equipo de salud para brindarle
cuidado médico compasivo a
usted y a su familia**

Los doctores, enfermeras y asistentes médicos
son sus socios en el cuidado de la salud
y el bienestar de usted y su familia.



cookcountyhealth.org

HAGA UNA CITA MÉDICA

Llame al 708-783-9800 para hacer una cita médica.

Si necesita cancelar una cita, por favor llámenos. Esto nos permite atender a otro paciente.

PORTAL DEL PACIENTE

Use el Portal del Paciente de Cook County Health para enviar mensajes a su doctor, ver algunos resultados de laboratorio y fechas de citas futuras, y solicitar renovaciones de medicamentos. Para registrarse o iniciar sesión en el portal, visite cookcountyhealth.org/portal.



Para crear su cuenta segura en el Portal del Paciente, dele a la recepcionista su dirección de correo electrónico.

¿NECESITA TRANSPORTE?

Si es miembro de CountyCare o tiene cobertura de salud a través de Medicare y necesita transporte a su cita, llame al 312-864-RIDE (7433). Se requiere 24 horas para programar el transporte.

Muchos planes de seguro médico de Medicaid ofrecen transporte gratis. Si tiene cobertura a través de otro plan de seguro médico llame a su seguro médico para ver si califica.



Su centro de salud es su Hogar Médico.

Somos un equipo de doctores enfermeras y asistentes médicos que trabajan para mantenerlo saludable. ¡Usted es el líder de este equipo y tiene el papel más importante para mantenerse saludable!

SU PAPEL COMO LÍDER DE EQUIPO:

- Llegar a tiempo a sus citas y hacer una cita para su chequeo anual
- Tomar su medicamento como se lo recetó su doctor
- Asegurarse que la recepcionista tenga su número de teléfono, dirección de correo electrónico e información de seguro médico actuales
- Hacer cualquier pregunta que pueda tener y asegurarse que le dimos respuestas que pueda entender.
- Cancelar las citas a las que no pueda asistir



NUESTRO PAPEL COMO MIEMBROS DEL EQUIPO:

Nosotros trabajamos juntos para:

- Brindarle un cuidado amable y especial para usted
- Responder a sus preguntas de manera que las pueda entender
- Explicar maneras de mantenerse saludable
- Minimizar su tiempo de espera en la clínica
- Recordarle las fechas y horas de las citas



PROGRAMA WIC

Mujeres, Infantes y Niños (WIC) es un programa de comida y educación de nutrición para mujeres embarazadas, nuevas madres y niños pequeños para promover una dieta saludable.

Los servicios de WIC se ofrecen en las siguientes clínicas de Cook County Health:

Arlington Heights – 847-506-4005

Clínica de la Salud de la Mujer
en Stroger – 312-864-6100

North Riverside – 708-783-9800

Belmont Cragin – 773-782-8909

Robbins – 708-293-8200

Cottage Grove – 708-753-5901

Los cupones de comida son buenos para alimentos saludables los cuales incluyen:

- Jugo 100% de fruta
- Comida para Bebé
- Pescado Enlatado
- Cereal
- Queso
- Huevos
- Frutas
- Formula Infantil
- Leche
- Mantequilla de Maní
- Verduras
- Granos Integrales

El Centro de Salud de North Riverside también tiene trabajadores sociales que pueden ayudar si usted o su hijo tienen dificultades emocionales o necesitan recursos adicionales.

No importa su edad, en Cook County Health, su salud y bienestar son nuestras principales prioridades. Nos comprometemos a construir buenas relaciones con nuestros pacientes, sus familias y comunidades para promover la buena salud en cada etapa de la vida.

SERVICIOS:

Medicina de Familia y Medicina Interna

- Examen Físico Anual
- Vacunas
- Cuidado para Heridas o Enfermedades No Severas
- Cuidado de Enfermedades Crónicas y Complejas
- Procedimientos Especiales y Planes de Tratamiento
- Coordinación de Cuidados con Especialistas, Proveedores de Salud Mental y Servicios Comunitarios

Pediatría

- Visitas por Enfermedad el mismo día
- Exámenes Físicos Escolares y Deportivos
- Marcas de Crecimiento y Desarrollo
- Vacunas
- Especialistas de Cuidado Pediátrico

Cuidado de la Mujer

- Pruebas de Embarazo
- Exámenes Ginecológicos
- Pruebas y tratamiento de Infecciones de Transmisión Sexual (ITS)
- Servicios de Anticonceptivos y Planificación Familiar
- Exámenes de Detección de Cáncer de Seno y de Cuello Uterino
- Referidos para Mamografías
- Cuidado de la Menstruación y la Menopausia

¿NECESITA AYUDA CUANDO LA CLÍNICA ESTÁ CERRADA?

Nuestros pacientes pueden comunicarse con nosotros fuera del horario de trabajo llamando al 708-783-9800 o enviando un mensaje a su equipo médico a través del Portal de Pacientes de Cook County Health para obtener una respuesta el siguiente día laboral.

Para emergencias, llame al 911.

¡OBTENGA SEGURO MÉDICO!

Cook County Health brinda asistencia a quienes necesitan seguro médico, incluyendo los planes de Medicaid, All Kids y el Mercado de Seguros Médicos. Llame a nuestra oficina para hablar con el asesor financiero del Centro de Salud de Sengstacke.

CENTRO DE SALUD DE NORTH RIVERSIDE

**1800 South Harlem Ave., Suite A
North Riverside, IL 60546
708-783-9800**

**Para más información sobre nuestro horario,
visite cookcountyhealth.org/our-locations**

**COOK COUNTY
HEALTH**

cookcountyhealth.org