



COOK COUNTY HEALTH & HOSPITALS SYSTEM

Sistema de Salud y Hospitales del Condado de Cook

Marco para la Planificación Estratégica del CCHHS 2017-2019

Mayo 2016



**COOK COUNTY HEALTH
& HOSPITALS SYSTEM**

CCHHS

Cronología de la Planificación Estratégica

- **Febrero-Junio 2016**
 - Presentaciones y discusiones de temas de la planificación estratégica ante la Junta Directiva del CCHHS.
- **Mayo 2016**
 - Reuniones abiertas con el personal y miembros de la comunidad para escuchar sus opiniones
- **Verano 2016**
 - Presentación y Aprobación del Plan Estratégico



Evolución Histórica del CCHHS

2008 - 2016

- 2008: Creación de una organización jurídica independiente.
Proveedor de servicios médicos con poca o ninguna competencia ya que la mayoría de los pacientes no tienen seguro médico.
Concentración de recursos al cuidado de enfermos.
Dependencia presupuestaria en los impuestos locales y reembolsos federales.
- 2010: Adopción de la Visión 2015, con un énfasis en los servicios médicos ambulatorios.
Ley del Cuidado de Salud Asequible (*Affordable Care Act*) aprobada por el Congreso.
- 2011: La Asamblea General de Illinois ordena a que el 50% de los beneficiarios de Medicaid del estado sean inscritos en atención médica administrada (*managed care*) para el año 2015. Para alcanzar este objetivo, casi todos los beneficiarios de Medicaid en el Condado de Cook tienen que inscribirse en la atención médica administrada.
- 2012: La exención 1115 (*1115 Waiver*) crea el programa de CountyCare.
Sistema cambia su rol de proveedor al de proveedor y plan, ampliando así su alcance al paciente.
- 2015: El ACA entra en plena vigencia.
La mayoría de los pacientes tienen seguro médico.
El CCHHS y CountyCare compiten por mantener a los pacientes tradicionales del CCHHS.



El CCHHS actual: elementos claves de un sistema médico íntegro

- Dos hospitales de servicios médicos primarios
- Robusta red de centros de salud basados en la comunidad, incluyendo tres centros de especialidades y diagnósticos regionales y el CORE Center (para pacientes con VIH y otras enfermedades contagiosas)
- Servicios de Salud Correccionales (*Correctional Health Services*)
- Departamento de Salud Pública del Condado de Cook
- El plan de seguro médico CountyCare
- Almacén informático de datos clínicos (la base de datos sigue creciendo)
- 6700 posiciones presupuestadas



Progreso de la Visión 2015

Objetivo central: *Acceso a Servicios Médicos.* Eliminar las barreras a los servicios médicos dentro del Sistema, fortalecer el ACHN (red de clínicas del Sistema) y desarrollar centros de salud ambulatorios (“outpatient”) en sitios ubicados estratégicamente.

- Centro de Apoyo al Paciente
- Relaciones con otros centros de salud tipo FQHC
- El Centro de Salud de Oak Forest se convierte en un centro ambulatorio regional
- El Plan de Seguro Médico CountyCare
- Nuevos edificios ambulatorios en el campus central y el campus de Provident y un plan para renovar, reubicar y/o reconstruir los centros de salud comunitarios del CCHHS durante los próximos diez años
- Inscripción en Medicaid en la cárcel

Objetivo central: *Calidad, Excelencia en el Servicio y Competencias Culturales.* Ejecutar las iniciativas para mejorar del rendimiento y productividad a través de todo el sistema e implementar iniciativas que ofrecen servicio de excelencia y promueven las competencias culturales en todo el sistema de salud.

- Creación de la Oficina de Calidad
- La monitorización rutinaria de los objetivos métricos y la creación de objetivos explícitos anuales para ellos.
- La mejora del rendimiento (Departamento de Servicios de Emergencia, Sala de Operaciones)
- Cumplimiento de la vacunación contra la gripe para todos los empleados del sistema
- Desarrollo de la estrategia global de coordinación de la atención médica



Progreso de la Visión 2015

Objetivo central: *Fortalecimiento de los servicios médicos* ofrecidos - Continuar con el desarrollo y/o el fortalecimiento de los servicios clínicos claves, desarrollando la infraestructura necesaria para apoyar los servicios clínicos.

- Oftalmología
- Acreditación de los Servicios de Quemaduras
- Inversiones capitales: los aceleradores lineales, laboratorios de cateterismo, radiología intervencionista, mamografía
- Mejora a los pedidos de farmacia por correo

Objetivo central: *Desarrollo del personal* – Mejoras a los procesos y sistemas de desarrollo para el reclutamiento y entrenamiento/capacitación del personal, poniendo en práctica iniciativas de bienestar del personal

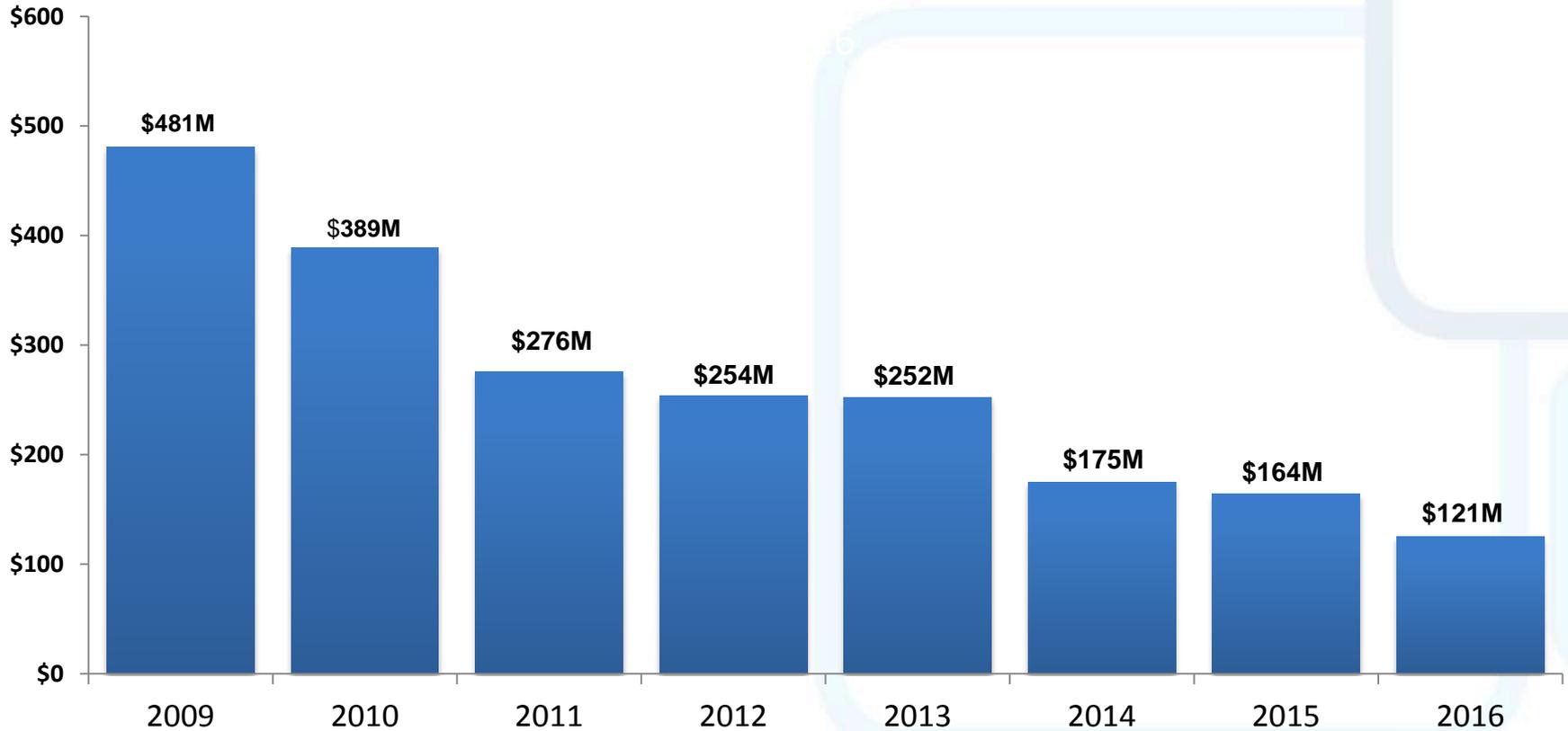
- Programa de Desarrollo de Liderazgo (*Leadership Development Program*)
- Disminución en el tiempo para contratar empleados y su respectiva tasa de vacantes

Objetivo central: *Liderazgo y Dirección* - Desarrollar el liderazgo en el CCHHS para fortalecer las responsabilidades de nuestra Junta Administrativa

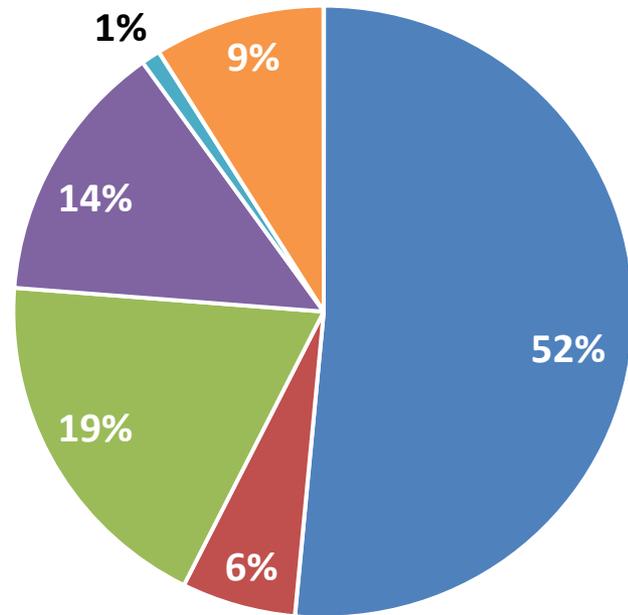
- Asignación presupuestaria por los impuestos significativamente menor
- Estados financieros de fin de año positivos en el 2014 y 2015
- Facturación médica significativamente mejorada



La asignación presupuestaria al *Fondo de Salud* del Condado de Cook



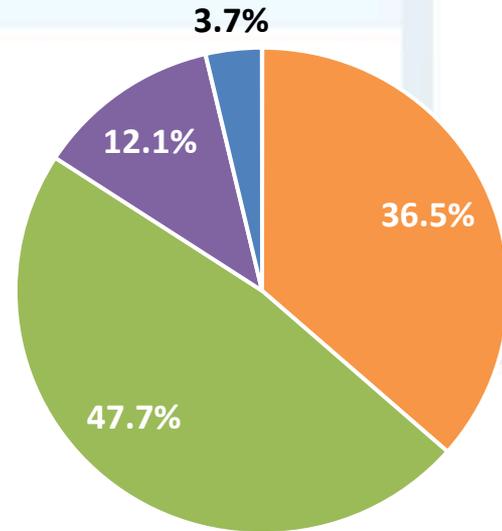
Cobertura de Seguro Médico en Illinois : 2014



- Seguro por empleador
- Medicaid
- Militar o Veterano
- Sin Grupo
- Medicare
- Sin Seguro

Fuente: Fundación de la Familia Kaiser
<http://kff.org/other/state-indicator/total-population/?state=IL>

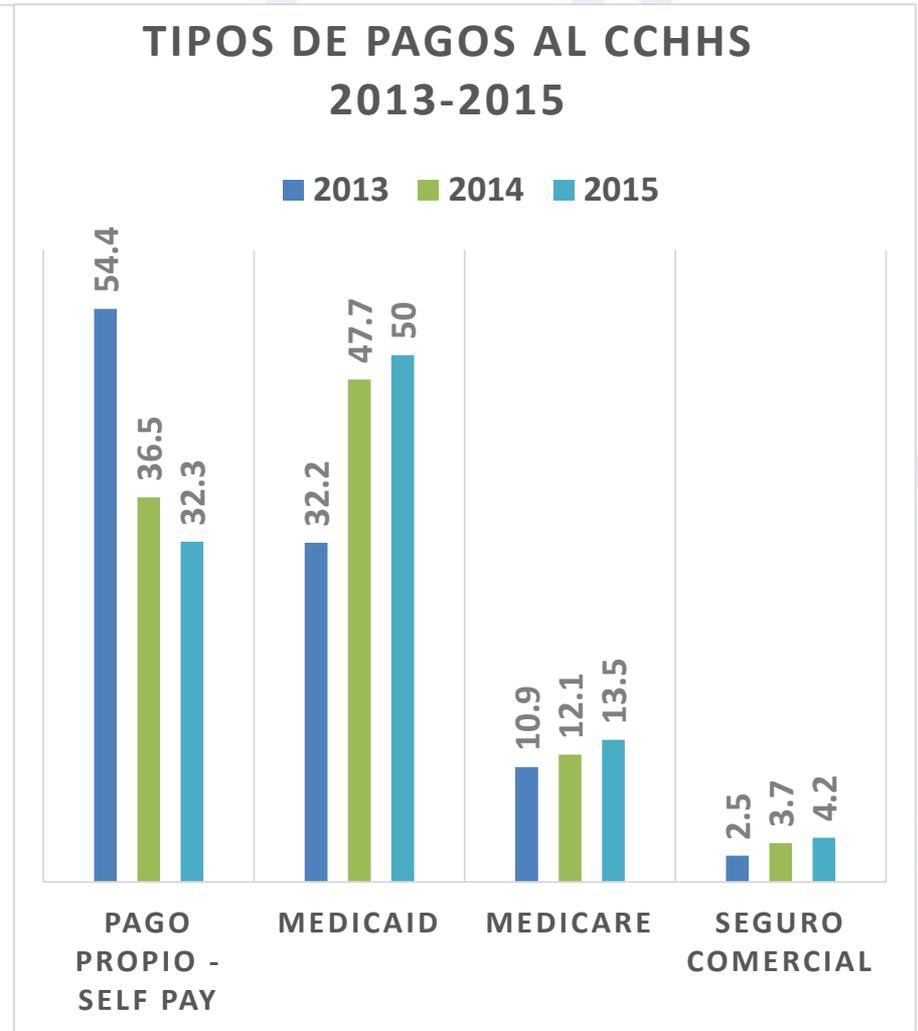
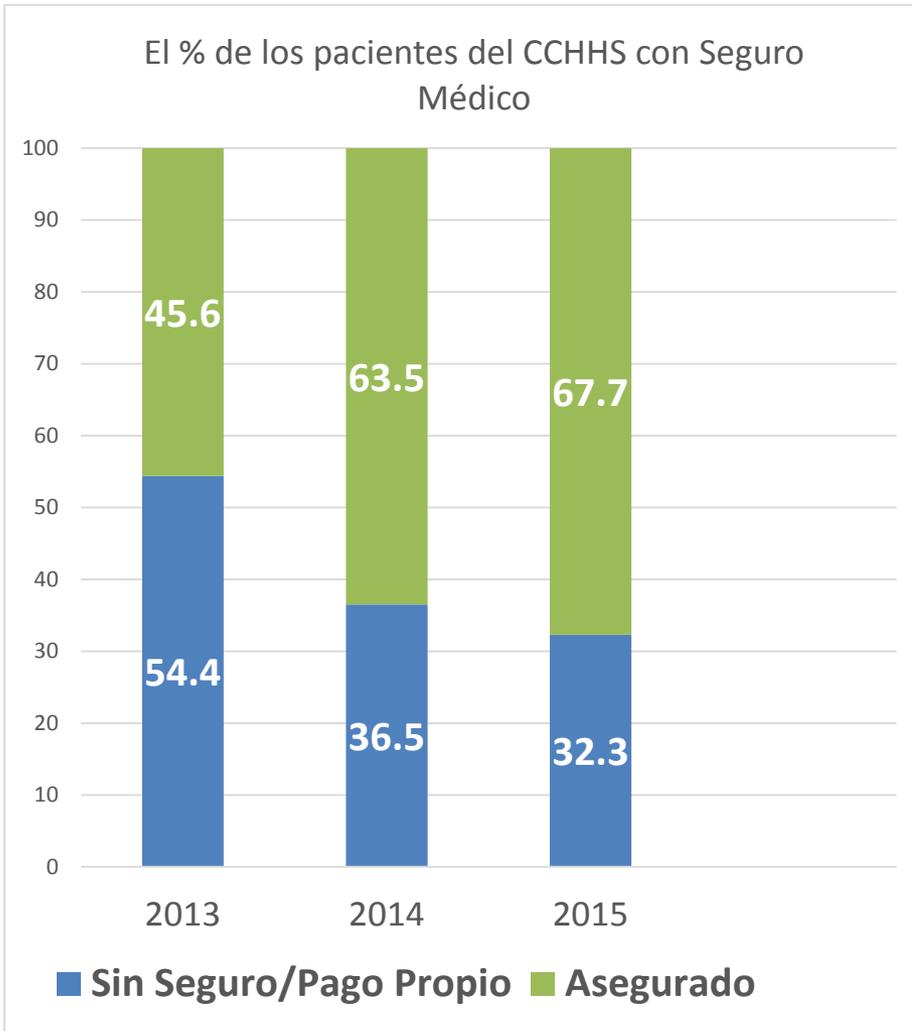
Cobertura de Seguro Médico en el CCHHS: 2014



- Sin Seguro/Pago Propio ("self-pay")
- Medicaid
- Medicare
- Seguro Comercial



Tipos de Pagos al CCHHS



Atención Médica no Compensada del CCHHS

2010	\$ 487,856,436
2011	\$ 577,316,767
2012	\$ 538,505,860
2013	\$ 535,781,085
2014	\$ 313,582,232
2015*	\$ 413,191,000

**estimado*



Iniciativas Estratégicas anunciadas recientemente



Estrategia de Salud Mental

La disminución de fondos locales, estatales y federales ha impactado de manera desproporcionada al CCHHS a través de nuestras salas de emergencia y servicios médicos en la cárcel. Para resolver estos problemas, el CCHHS ha anunciado recientemente las siguientes iniciativas:

- Centro de Triage de la Comunidad (*“Community Triage Center”*)
- Integración de Servicios de Salud Mental en nuestros Hogares Médicos de Atención Primaria
- Creación del Consorcio de la Salud Mental (*“Behavioral Health Consortium”*)
- Ampliación del Tratamiento de Abuso de Sustancias



Estrategia para pacientes ambulatorios

- Nuevo centro para mujeres y niños en el Hospital Stroger
- Nuevo Centro de Registro Médico ("*Central Registration*")
- Mejoras al sistema de estacionamiento de automóviles de nuestros pacientes
- Nuevos Centros Regionales Ambulatorios en las comunidades del Hospital Provident y en los Suburbios del Sur del Condado de Cook
- Plan para renovar, reconstruir o reubicar los centros de salud de la comunidad en los próximos diez años. Los centros de salud en las comunidades de Cicero y de Logan Square son prioridad.



Estrategia para pacientes ambulatorios

En el 2018 tendremos un nuevo edificio para pacientes ambulatorios y de la Administración en el Campus Central a un costo de \$118.5 millones.



Nuestro Objetivo

Construir un sistema de salud íntegro, de alta calidad, seguro, fiable y centrado en el paciente, el cual maximiza los recursos para garantizar el mayor beneficio para los pacientes y las comunidades a las que servimos.





Mejorar la equidad en la salud

La equidad en salud se logra cuando todas las personas tienen la oportunidad de alcanzar su pleno potencial de salud y nadie está en desventaja del logro de ese potencial debido a la posición social u otras circunstancias determinadas por la sociedad.





Mejorar la equidad en la salud

Ejemplos de iniciativas del CCHHS para mejorar la equidad en salud:

- CountyCare Plan de Seguro Médico de Medicaid
- Hogar Médico - Modelo de atención médica primaria centrada en el paciente
- Vinculación a los servicios comunitarios
- Solicitudes de Medicaid comenzadas en la cárcel del condado
- Desarrollo de iniciativas clínicas y comunitarias utilizando los recursos de información de salud pública





Proveer una atención médica de alta calidad, segura y de confianza

La calidad de la atención médica provista al paciente se determina por la calidad de la infraestructura, la formación, la capacidad del personal y la eficiencia de los sistemas operativos. El requisito fundamental es la adopción de un sistema que está 'centrado en el paciente' y la implementación de procesos de alta confianza.





Dimensiones de Calidad: "STEEEP"*

El Cuidado es.....

- **Safe** - Seguro
- **Timely** – Oportuno/A Tiempo
- **Effective** - Eficaz
- **Efficient** - Eficiente
- **Equitable** - Equitativo
- **Patient-centered** – Centrado en el Paciente

*Instituto de Medicina, 2001





Proveer una atención médica de alta calidad, segura y de confianza

Ejemplos:

- Hogar Médico - Modelo de atención médica primaria centrada en el paciente
- Implementación de políticas y protocolos a través de todo el sistema
- Cultura de Seguridad en todos nuestros procesos
- Acreditación por el *Joint Commission*
- Centro de Apoyo al Paciente





Demstrar el valor y adoptar pruebas de rendimiento

La evaluación comparativa crea una base sólida para medir el cambio transformador.

Esto nos permite disponer de un conocimiento basado en los hechos de dónde estamos y cómo estamos teniendo éxito en alcanzar nuestras metas.





Demstrar el valor y adoptar pruebas de rendimiento

Ejemplos:

- Creación de una unidad de inteligencia analítica
- Vizient y otras bases de datos clínicos y operativos usados en la industria
- Datos Comparativos
- Clairvia





Desarrollar el capital humano

Nuestros 6,270 empleados son nuestro recurso más importante. Estamos comprometidos a avanzar las capacidades de nuestros empleados mediante la educación y las oportunidades de desarrollo ya que estas no solo mejorarán la eficiencia y calidad de la atención médica si no también la satisfacción general del paciente y de nuestro personal.





Desarrollar el capital humano

Ejemplos:

- Desarrollo de liderazgo en nuestros empleados
- Currículo de entrenamiento en el campo de la administración
- Entrenamiento de Servicio al Cliente





Líderes en la educación médica y la investigación clínica relevante para las poblaciones vulnerables

El Condado de Cook tiene una impresionante historia en la formación médica de los doctores y la investigación clínica de primera clase, en particular para las poblaciones vulnerables. Este legado es un componente importante de nuestro sistema para mantener nuestra fuerza de trabajo y el desarrollo de innovaciones efectivas en el campo de atención médica.





Líderes en la educación médica y la investigación clínica relevante para las poblaciones vulnerables

Ejemplos:

- Investigaciones presupuestadas en los campos de oncología, enfermedades contagiosas y muchas otras
- Residencias médicas en mas de 25 áreas específicas
- Multitud de afiliaciones con escuelas de enfermería



Discusión

Por favor acérquese al micrófono, preséntese y haga su pregunta o su comentario.

Por favor sea respetuoso con los demás que desean hablar limitando sus comentarios a 3 minutos.



¿Cómo puede el CCHHS abordar cada uno de los principios estratégicos?



Mejorar la equidad en la salud

La equidad en salud se logra cuando todas las personas tienen la oportunidad de alcanzar su pleno potencial de salud y nadie está en desventaja del logro de ese potencial debido a la posición social u otras circunstancias determinadas por la sociedad. (Fuente: Instituto de Medicina)



Proporcionar una atención médica de alta calidad, segura y de confianza

La calidad de la atención médica provista al paciente se determina por la calidad de la infraestructura, la formación, la capacidad del personal y la eficiencia de los sistemas operativos. El requisito fundamental es la adopción de un sistema que está "centrado en el paciente" y la implementación de procesos de alta confianza.



Desarrollar el capital humano

Nuestros 6,270 empleados son nuestro recurso más importante. Estamos comprometidos a avanzar las capacidades de nuestros empleados mediante la educación y las oportunidades de desarrollo ya que estas no solo mejorarán la eficiencia y calidad de la atención médica si no también la satisfacción general del paciente y de nuestro personal.



Demostrar el valor y adoptar pruebas de rendimiento

La evaluación comparativa crea una base sólida para medir el cambio transformador. Esto nos permite disponer de un conocimiento basado en los hechos de dónde estamos y cómo estamos teniendo éxito en alcanzar nuestras metas.



Líderes en la educación médica y la investigación clínica relevante para las poblaciones vulnerables

El Condado de Cook tiene una impresionante historia en la formación médica de los doctores y la investigación clínica de primera clase, en particular para las poblaciones vulnerables. Este legado es un componente importante de nuestro sistema para mantener nuestra fuerza de trabajo y el desarrollo de innovaciones efectivas en el campo de atención médica.



Para más información:

Visite www.cookcountyhhs.org

↳ Presione **About CCHHS**

↳ Presione **Governance**

↳ Presione **Strategic Planning**

Para proporcionar comentarios, presione esta casilla en la página de Planificación Estratégica :



COOK COUNTY HEALTH
& HOSPITALS SYSTEM
CCHHS