

在 COVID-19 疫情期间，Medicaid 会员获得了不间断的医疗护理承保，且无需证明其资格。既然公共卫生紧急状态已经结束，重新确定会员 Medicaid 资格的续保流程又要开始了。

以下是您需要了解的内容，有助于避免会员丧失承保。

问：重新确定 (REDE) 何时开始？

答：REDE 于 2023 年 4 月 1 日在伊利诺伊州开始，但第一次续保的到期日为 2023 年 6 月 1 日。并非所有会员的重新确定日期都相同。在 2023 年 5 月至 2024 年 4 月期间，每月约有 1/12 的会员将接受重新确定。

重新确定前三个月的时间表：

REDE 邮寄日期	REDE 表到期日	丧失承保的开始日期
2023/5/01	2023/6/01	2023/7/01
2023/6/01	2023/7/01	2023/8/01
2023/7/01	2023/8/01	2023/9/01

问：在重新确定期间，提供者可以做些什么来帮助 Medicaid 会员？

答：您可以采取几个步骤来确保您的患者继续获得承保，包括：

- 提醒会员在线更新邮寄地址，网址为 <https://www2.illinois.gov/hfs/address> 或致电 1-877-805-5312 (TTY: 1-877-204-1012)，以便他们可以接收其续保文件。
- 通知 Medicaid 会员，他们应该留意邮件中 HFS 的续保表格。如果他们有问题，请直接拨打福利资格申请 (ABE) 热线，电话为 1-800-843-6154 (TTY: 1-866-324-5553)，或访问 [ABE.illinois.gov/](https://www2.illinois.gov/hfs/abe)。

- 建议其在 [ABE.illinois.gov/](https://www2.illinois.gov/hfs/abe) 创建“管理我的个案” (Manage My Case) 帐户，在那里他们可以查看续保到期日、福利信息等。
- 在您的账单和注册系统中标记即将到达重新确定日期的患者。您可以通过电话或电子邮件与患者联系，通知他们续保日期将至。

问：如何确认我患者的资格和续期日期？

答：联系患者的管理式护理组织或登录 MEDI (网址为 <https://medi.hfs.illinois.gov/>)，并点击互联网电子索赔系统 (IEC) 链接。其中在左侧导航栏中，选择“接受者资格验证” (Recipient Eligibility Verification)，并填写字段以搜索个人。

问：错过截止日期的会员是否还能获得承保？

答：是，如果会员在重新确定到期日后 90 天内提交续保表格，他们仍然可以获得承保。如果他们逾期超过 90 天，则需要填写新的申请表，完全重新申请。申请可以通过在 [ABE.illinois.gov/](https://www2.illinois.gov/hfs/abe) 上创建“管理我的个案”帐户在线完成。

问：如果 Medicaid 参保人还有其他问题怎么办？

答：让 Medicaid 会员致电 1-800-843-6154 直接联系 HFS，或者他们可以通过“管理我的个案”帐户直接向 HFS 发送信息。

**请提醒客户当心诈骗。** 伊利诺伊州永远不会要求他们支付续保或申请 Medicaid 的费用。向欺诈报告网站 (<https://www2.illinois.gov/hfs/oig/Pages/ReportFraud.aspx>) 或 Medicaid 欺诈热线 1-844-453-7283/1-844-ILFRAUD 报告诈骗行为。