

Podczas pandemii COVID-19 uczestnicy ubezpieczenia Medicaid otrzymywali nieprzerwane świadczenia zdrowotne bez konieczności wykazywania, że się do tego kwalifikują. Teraz, gdy nie ma już takiego zagrożenia dla zdrowia publicznego, ponownie uruchamiamy proces odnawiania ubezpieczeń, aby ustalić, którzy uczestnicy ubezpieczenia Medicaid kwalifikują się do tego świadczenia.

Oto, co musisz wiedzieć, aby zapobiegać traceniu świadczeń przez pacjentów.

P.: Kiedy rozpoczyna się proces weryfikacji uprawnień (REDE)?

O.: Proces weryfikacji uprawnień zaczyna się w stanie Illinois 1 kwietnia 2023 r., a pierwszy termin odnowienia ubezpieczenia to 1 czerwca 2023 r. Termin weryfikacji uprawnień nie będzie taki sam dla wszystkich pacjentów. Około 1/12 wszystkich uczestników będzie musiało dokonać weryfikacji uprawnień każdego miesiąca między majem 2023 a kwietniem 2024 r.

Harmonogram pierwszych trzech miesięcy weryfikacji uprawnień:

Data wysłania pocztą dokumentów do weryfikacji uprawnień	Termin odesłania formularza do weryfikacji uprawnień	Rozpoczyna się utrata uprawnień do ubezpieczenia
01/05/2023	01/06/2023	01/07/2023
01/06/2023	01/07/2023	01/08/2023
01/07/2023	01/08/2023	01/09/2023

P.: Co mogą zrobić pracownicy służby zdrowia, aby pomóc uczestnikom ubezpieczenia Medicaid w procesie weryfikacji uprawnień?

O.: Istnieje kilka kroków, które możesz podjąć, aby zapewnić dalsze korzystanie Twoich pacjentów z ubezpieczenia, np.:

- Przypomnij uczestnikom ubezpieczenia, aby zaktualizowali swój adres korespondencyjny przez Internet pod adresem <https://www2.illinois.gov/hfs/address> lub pod numerem telefonu 1-877-805-5312 (TTY: 1-877-204-1012). Dzięki temu będą mogli otrzymać swoje dokumenty dotyczące odnowienia świadczeń.
- Powiedz uczestnikom ubezpieczenia Medicaid, że powinni wypatrywać formularza odnowienia, który HFS wyśle pocztą tradycyjną. Jeśli będą mieli pytania, przekieruj ich na infolinię Application for Benefits Eligibility (ABE) pod numer 1-800-843-6154 (TTY: 1-866-324-5553) lub zachęć do odwiedzenia strony [ABE.illinois.gov/](https://www2.illinois.gov/hfs/address).

- Zachęć ich do utworzenia konta „Manage My Case” (Zarządzaj moją sprawą) pod adresem [ABE.illinois.gov/](https://abe.illinois.gov/). Mogą tam sprawdzać termin odnowienia, informacje o świadczeniach i nie tylko.
- W swoich systemach rozliczeniowych i rejestracyjnych oznaczaj pacjentów, u których zbliża się termin weryfikacji uprawnień. Możesz łączyć się ze swoimi pacjentami telefonicznie lub emailowo, aby powiadamiać ich o nadchodzącym terminie weryfikacji uprawnień.

P.: Jak mam sprawdzić, czy mój pacjent kwalifikuje się do ubezpieczenia i kiedy przypada termin odnowienia w jego przypadku?

O.: Skontaktuj się z organizacją Managed Care pacjenta lub zaloguj się do MEDI pod adresem <https://medi.hfs.illinois.gov/> i kliknij link Internet Electronic Claims System (IEC). Na lewym pasku Navigation (Nawigacja) wybierz opcję „Recipient Eligibility Verification” i wypełnij pola, aby wyszukać poszczególne osoby.

P.: Czy pacjent, który nie dotrzymał terminu, może zachować ubezpieczenie?

O.: Tak, jeśli beneficjent złoży formularz odnowienia w ciągu 90 dni od terminu weryfikacji uprawnień może w dalszym ciągu otrzymać ubezpieczenie. Jeśli jednak spóźni się ponad 90 dni, będzie musiał złożyć nowy wniosek z prośbą o przystąpienie do ubezpieczenia. Wnioski można składać online, tworząc konto „Manage My Case” (Zarządzaj moją sprawą) pod adresem [ABE.illinois.gov/](https://abe.illinois.gov/).

P.: Co, jeśli uczestnicy ubezpieczenia Medicaid będą mieli inne pytania?

O.: Powiedz uczestnikom ubezpieczenia Medicaid, aby zadzwonili do HFS pod numer 1-800-843-6154. Mogą też wysłać wiadomość do HFS bezpośrednio z konta „Manage My Case” (Zarządzaj moją sprawą).

PRZYPOMNIJ PACJENTOM, ABY UWAŻALI NA PRÓBY OSZUSTWA. Stan Illinois nigdy nie prosi o pieniądze w celu odnowienia ubezpieczenia Medicaid lub złożenia wniosku o przystąpienie do niego. Próby oszustwa należy zgłaszać na stronie umożliwiającej raportowanie prób oszustwa za pośrednictwem infolinii zajmującej się oszustwami, pod numerem 1-844-453-7283/1-844-ILFRAUD. <https://www2.illinois.gov/hfs/oig/Pages/ReportFraud.aspx>