

Przez ostatnie trzy lata uczestnicy ubezpieczenia Medicaid otrzymywali nieprzerwane obowiązujące ubezpieczenie medyczne. Teraz jednak ponownie rozpoczyna się coroczny proces odnawiania ubezpieczenia Medicaid, zwany „weryfikacją uprawnień”.

*Oto, co musisz wiedzieć, aby utrzymać ubezpieczenie zdrowotne Medicaid.*

**P.:** Czym jest weryfikacja uprawnień?

**O.:** Weryfikacja uprawnień lub odnowienie ubezpieczenia to coroczny proces, w ramach którego stan potwierdza, czy kwalifikujesz się do korzystania z ubezpieczenia Medicaid. Jeśli korzystasz również ze świadczeń SNAP, odnawianie musi odbywać się co sześć miesięcy.

**P.:** Kiedy rozpoczyna się proces weryfikacji uprawnień?

**O.:** Stan Illinois będzie wysyłał uczestnikom ubezpieczenia Medicaid dokumenty dotyczące weryfikacji uprawnień począwszy od końca kwietnia 2023 r. Wszyscy uczestnicy będą musieli przejść proces weryfikacji uprawnień w pewnym momencie w ciągu roku.

**P.:** Jak działa proces weryfikacji uprawnień?

**O.:** Około 30 dni przed terminem wygaśnięcia Twojego ubezpieczenia otrzymasz list dotyczący odnowienia świadczeń od departamentu opieki społecznej Department of Human Services stanu Illinois. Z listu dowiesz się, czy musisz wypełnić dokumenty lub czy Twoje świadczenia zostały automatycznie odnowione na kolejny rok. Jeśli otrzymasz Formularz odnowienia świadczeń medycznych (Medical Benefits Renewal Form, Form B) pocztą tradycyjną, wypełnij i możliwie jak najszybciej odeślij swoje dokumenty. Niewypełnienie i nieodesłanie formularza w określonym terminie może skutkować utraceniem ubezpieczenia Medicaid.

**P.:** Czy każdy uczestnik ubezpieczenia Medicaid musi przejść proces weryfikacji uprawnień?

**O.:** Większość uczestników ubezpieczenia Medicaid przechodzi proces weryfikacji uprawnień. Uczestnicy ubezpieczenia Medicaid, którzy otrzymują również świadczenia żywieniowe SNAP, mogą mieć automatycznie odnawiane świadczenia zdrowotne, gdy przechodzą proces weryfikacji uprawnień do programu SNAP.

**P.:** Co mogę zrobić, aby się do tego przygotować?

**O.:** Upewnij się, że stan ma Twój prawidłowy adres korespondencyjny, aby do Twojej skrzynki mógł trafić list dotyczący odnowienia ubezpieczenia. Jeśli w ciągu ostatnich trzech lat nastąpiła zmiana miejsca zamieszkania, zaktualizuj swój adres korespondencyjny, odwiedzając stronę [www2.illinois.gov/hfs/address](http://www2.illinois.gov/hfs/address) lub dzwoniąc pod numer 1-800-843-6154.

**P.:** Gdzie mogę sprawdzić datę weryfikacji uprawnień w moim przypadku?

**O.:** Zaloguj się lub utwórz konto, aby skorzystać z opcji „Manage My Case” (Zarządzaj moją sprawą) pod adresem <https://abe.illinois.gov>. Termin odnowienia uprawnień znajdziesz w sekcji „Benefit Details” (Szczegóły świadczenia) na około jeden miesiąc przed terminem. Jeśli nadejdzie czas odnowienia świadczeń, zobaczysz przycisk „Renew My Benefits” (Odnów moje świadczenia) na stronie „Case Summary” (Podsumowanie sprawy). Aby uzyskać pomoc w tworzeniu konta „Manage My Case” (Zarządzaj moją sprawą), wyślij wiadomość e-mail do Działu obsługi klienta na adres [dhs.abe.questions@illinois.gov](mailto:dhs.abe.questions@illinois.gov).

**P.:** Jak mogę otrzymywać przypomnienia o konieczności odnowienia świadczeń?

**O.:** Zapisz się do otrzymywania powiadomień SMS i mailowych za pośrednictwem swojego konta „Manage My Case” (Zarządzaj moją sprawą). Opcje przypomnień można znaleźć w pozycji „Account Management > Manage your communications preferences” (Zarządzanie kontem > Zarządzaj moimi preferencjami dotyczącymi komunikacji).

**P.:** Co się stanie, jeśli przegapię termin?

**O.:** Nawet jeśli się spóźnisz, zachęcamy do złożenia dokumentów dotyczących odnowienia, ponieważ w dalszym ciągu może być szansa, że będziemy mogli odnowić Twoje świadczenia. Jeśli jednak spóźnisz się ponad 90 dni, będzie trzeba złożyć nowy wniosek z prośbą o przystąpienie do ubezpieczenia.

**P.:** Co, jeśli będę mieć inne pytania?

**O.:** Zadzwoń do Illinois HFS pod numer 1-800-843-6154. Możesz również wysłać wiadomość bezpośrednio do HFS przez Internet za pośrednictwem konta „Manage My Case” (Zarządzaj moją sprawą).

**UWAŻAJ NA PRÓBY OSZUSTWA.** Uważaj na próby oszustwa. Stan Illinois nigdy nie prosi o pieniądze w celu odnowienia ubezpieczenia Medicaid lub złożenia wniosku o przystąpienie do niego. Próby oszustwa należy zgłaszać na stronie umożliwiającej raportowanie prób oszustwa za pośrednictwem infolinii zajmującej się oszustwami, pod numerem 1-844-453-7283/1-844-ILFRAUD.

<https://www2.illinois.gov/hfs/oig/Pages/ReportFraud.aspx>